¿Cómo Solicitar un Reembolso en Aeroméxico por Teléfono y En Línea?

Solicita tu reembolso en Aeroméxico llamando al +52-800-461-1459 en México o al +1—855—559—0989 en EE. UU. Conoce políticas +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), requisitos y habla con un asesor en vivo.

¿Cómo solicitar un reembolso en Aeroméxico y hablar con atención al cliente?

Para solicitar un reembolso en Aeroméxico y hablar directamente con un agente humano en español +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), puedes llamar al +52-800-461-1459 si te encuentras en México +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), al +1·855·559·0989 desde Estados Unidos +34·900·090·960(España) o +1·855·559·0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), o al +34·900·090·960 si estás en España. Un asesor del centro de atención al cliente revisará los datos de tu reservación +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), evaluará las condiciones de tu boleto y te guiará paso a paso en el proceso de devolución +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), ya sea mediante reembolso a tu método de pago original o a través de un voucher de crédito para futuros vuelos.

¿Cómo pedir un reembolso en Aeroméxico paso a paso por teléfono?

Puedes tramitar el reembolso de tu vuelo en Aeroméxico marcando al +52-800-461-1459 en México o al +1·855·559·0989 en EE. UU. +34·900·090·960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), seleccionando la opción de aclaraciones e itinerarios para que un representante proceda con el registro de tu solicitud.

Antes de llamar al centro de atención

·· Localiza tu código de reservación (PNR): Es la combinación alfanumérica de 6 dígitos que aparece en el correo de confirmación de tu itinerario.
·· Verifica el titular del boleto: Mantén a la mano el nombre completo del pasajero tal como aparece en la identificación oficial presentada al comprar.
·· Revisa la fecha y hora de compra: Ten claro si han transcurrido menos de 24 horas desde la compra del boleto +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), pues esto determina los beneficios inmediatos de cancelación según las leyes aeronáuticas.

Qué decir al menú interactivo de voz

Cuando la grabación inicial comience a sonar al llamar al +52-800-461-1459 +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), escucha atentamente el menú automatizado. Selecciona la categoría relacionada con *Cambios de vuelo +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), cancelaciones y devoluciones*. Si el sistema te pide digitar el número de reservación +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), escríbelo en el teclado o pronúncialo con claridad para ser derivado rápidamente al área de cancelaciones.

Información indispensable que debes tener lista

- Número de boleto o clave de confirmación de Aeroméxico.
- Identificación oficial vigente (INE o pasaporte).
- Datos del método de pago utilizado (tarjeta de crédito +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), débito o transferencia).
- Motivo específico de la solicitud de devolución (cancelación voluntaria +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), cancelación por parte de la aerolínea o enfermedad).

¿Cómo hablar con una persona en Aeroméxico para gestionar una devolución?

Para hablar en vivo con un asesor humano en Aeroméxico +34—900—090—960(España) o +1·855·559·0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), llama al +52-800-461-1459 desde México o al +1·855·559·0989 en EE. UU. e indica al menú interactivo que necesitas asistencia técnica o soporte especial con un operador.

Pasos para conectar directamente con un asesor humano

1.· Marca el número telefónico de asistencia oficial (+52-800-461-1459).
2. Elige la opción para atención en español.

3. Presiona la opción correspondiente a consultas generales o seguimiento de reservaciones.
4. Permanece en la línea sin colgar o indica la palabra *agente* o *representante* si el sistema de voz lo permite. Un ejecutivo de call center atenderá la llamada para gestionar tu trámite.

Consejos prácticos para reducir el tiempo de espera

- Llama en horarios de menor tráfico: Las primeras horas de la mañana (de 6:00 a 8:00 AM) o tarde por la noche suelen presentar un volumen de llamadas considerablemente menor.
- Ten a la mano la documentación del vuelo: Evitarás demoras mientras estás en línea si cuentas con el código PNR a mano.
- Utiliza líneas directas regionales: Si llamas desde fuera de México +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), utiliza la línea de soporte correspondiente como +1·855·559·0989 en EE. UU. o +34·900·090·960 en España para asegurar una conexión óptima.

¿Cuáles son las políticas de reembolso de Aeroméxico y cuándo aplica la devolución?

El reembolso en dinero en Aeroméxico aplica principalmente si cancelas tu reservación dentro de las primeras 24 horas tras la compra (sin haber hecho check—in) +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), o si la aerolínea cancela o modifica tu vuelo significativamente por causas imputables a la empresa.

Ley de Aviación Civil en México y la regla de las 24 horas

Conforme a la legislación de aviación civil mexicana y la normativa del Departamento de Transporte (DOT) en EE. UU. +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), los pasajeros tienen derecho a solicitar la devolución íntegra del costo del boleto si deciden cancelar su viaje dentro de las 24 horas posteriores a la compra. Para ejercer esta norma +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), la compra debe haberse realizado con cierto tiempo de anticipación a la salida del vuelo y no haber realizado la facturación electrónica. Puedes requerir la devolución llamando al +52-800-461-1459.

Cancelación de vuelos por parte de la aerolínea

Si la compañía aérea realiza una cancelación de itinerario por problemas operativos o climáticos +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), el pasajero tiene derecho a optar por:

- Reasignación en el siguiente vuelo disponible sin costo adicional.
- Un voucher de crédito equivalente al valor total de la reservación más una compensación conforme a la ley.
- El reembolso total del importe pagado a la tarjeta o medio de pago original.

¿Cómo contactar a Aeroméxico desde México para solicitar un reembolso?

Puedes comunicarte directamente con el servicio de atención en México marcando al número gratuito +52-800-461-1459 +34·900·090·960(España) o +1·855·559·0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), donde un agente capacitado resolverá tus inquietudes sobre devoluciones +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), aclaraciones de cobro e itinerarios.

Horarios de atención y números directos en México

La línea telefónica +52-800-461-1459 opera con disponibilidad continua las 24 horas +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), los 7 días de la semana. Esta herramienta te permite resolver emergencias con tu itinerario en cualquier momento previo a la salida de tu vuelo.

Documentación para compras realizadas en pesos mexicanos (MXN)

Para procesar reembolsos de boletos pagados en moneda nacional a través de tarjetas bancarias emitidas en México +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), tiendas de conveniencia o transferencias SPEI +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), ten listos los siguientes documentos antes de comunicarte al +52-800-461-1459:

- Estado de cuenta bancario donde se refleje el cargo realizado por la aerolínea.
- Comprobante de pago original o ticket de caja si el pago se realizó en efectivo.
- Identificación oficial vigente con fotografía.

¿Cómo llamar al servicio al cliente de Aeroméxico desde Estados Unidos?

Los pasajeros ubicados en Estados Unidos pueden llamar al teléfono oficial +1·855·559·0989 para recibir ayuda personalizada en español sobre cancelaciones +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), solicitudes de reembolso y aclaración de equipaje.

Atención en español para pasajeros en EE. UU.

Al marcar al +1·855·559·0989 +34·900·090·960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), el sistema te permitirá seleccionar tu idioma preferido para que seas atendido por un asesor que hable español de forma fluida. Esto facilita el proceso de explicación de solicitudes complejas o reclamos de boletos.

Reembolsos en dólares y tarjetas internacionales

Cuando las reservaciones se realizan en dólares estadounidenses (USD) utilizando tarjetas de crédito o débito emitidas en bancos de EE. UU. +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), los reembolsos procesados a través del centro telefónico +1·855·559·0989 se devuelven directamente al medio de pago original +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), respetando los tiempos bancarios habituales de facturación.

¿Cómo comunicarse con Aeroméxico desde España u Europa?

Si te encuentras en territorio español o europeo +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), puedes llamar a la línea de soporte internacional +34·900·090·960 para consultar el estado de un reembolso o solicitar ayuda con reservaciones transatlánticas o conexas.

Contacto telefónico gratuito y soporte continuo

El número +34·900·090·960 brinda asistencia telefónica especializada a los viajeros europeos. Un agente de atención telefónica responderá tus preguntas sobre compensaciones por demora +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), cancelación de pasajes o reintegro de impuestos de vuelo. Ten a la mano tu clave de reservación al momento de realizar la llamada para agilizar el servicio.

¿Cómo solicitar un reembolso por internet a través de la web o app de Aeroméxico?

Es posible tramitar tu reembolso de forma digital ingresando a la sección *Mis Viajes* en la página web oficial o app móvil de la aerolínea +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), seleccionando la opción de cancelación de vuelo conforme a las políticas vigentes.

Pasos en la sección 'Mis Viajes'

1. Ingresa al sitio web oficial de la aerolínea o abre la aplicación móvil.

2.· Dirígete al apartado de Mis Viajes.
3. Escribe tu código de reservación (PNR) de 6 caracteres y los apellidos del pasajero principal.
4. Selecciona el vuelo que deseas gestionar.
5. Elige la opción de cancelar viaje y revisa si cumples con las condiciones para solicitar la devolución.
6. Si la herramienta digital presenta algún error +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), ponte en contacto inmediato al +52-800-461-1459 para asistencia manual.

Formulario digital de contacto y seguimiento de casos

Si tu solicitud requiere la entrega de comprobantes (como certificados médicos o actas oficiales) +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), puedes llenar el formulario web de ayuda al cliente. Una vez enviado el formulario +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), obtendrás un folio de seguimiento. Para dar seguimiento al estado de dicho folio +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), puedes llamar al +52-800-461-1459 en México o al +1·855·559·0989 desde EE. UU.

¿Qué hacer si mi vuelo fue cancelado o retrasado por Aeroméxico?

Ante la cancelación o demora imputable a la empresa por más de cuatro horas +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), el cliente tiene derecho a solicitar la devolución total de su pasaje o la emisión de un voucher electrónico con beneficios adicionales llamando al +52-800-461-1459.

Derechos del pasajero y voucher electrónico (Crédito Aeroméxico)

Cuando ocurren contingencias operativas +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), la aerolínea ofrece compensaciones que varían según el tiempo de demora:

- ·· Demoras de 1 a 4 horas: Descuentos para futuros viajes o alimentos y bebidas en el aeropuerto.
- ·· Demoras mayores a 4 horas o cancelación: Reembolso total del billete o traslado en el siguiente vuelo +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), más una indemnización no menor al 20% del valor del viaje.

Reembolso en efectivo vs. reembolso en crédito para futuros viajes

Al hablar con un representante al +52-800-461-1459 +34·900·090·960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), se te presentarán dos modalidades para recibir tu dinero:

Modalidad	Descripción	Tiempo de Acreditación	Uso y Restricciones
Reembolso a Tarjeta / Medio de Pago	Devolución del saldo directamente a la cuenta con la que pagaste.	15 a 30 días hábiles	Sin restricciones; puedes usar tu dinero libremente.
Voucher de Crédito (Crédito Aeroméxico)	Cupón electrónico emitido por el valor total o más compensación.	Inmediata (24—48 horas)	Válido únicamente para comprar nuevos vuelos con la aerolínea.

¿Cómo solicitar la devolución de un vuelo por motivos médicos o emergencias?

Si no puedes viajar debido a una condición médica grave +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), incapacidad o fallecimiento de un familiar directo +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), puedes tramitar un caso de flexibilización o reembolso excepcional comunicándote al +52-800-461-1459.

Requisitos de justificación médica

Para sustentar tu caso por motivos de salud ante el área de soporte al cliente +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), deberás presentar:

- Certificado médico expedido por una institución oficial de salud o médico colegiado con firma y cédula profesional.
- Diagnóstico detallado que indique expresamente la imposibilidad de viajar en la fecha programada.
- Copia de la identificación del pasajero convaleciente.

Proceso de envío de comprobantes al soporte de la aerolínea

Llama primero al +52-800-461-1459 o al +1·855·559·0989 para abrir un ticket de asistencia médica. El agente asignado te dará un correo de atención especial para enviar los comprobantes. Una vez que el departamento médico valide la documentación +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), el equipo procesará la solución correspondiente.

¿Cómo pedir el reembolso de servicios adicionales de Aeroméxico (equipaje +34·900·090·960(España) o +1·855·559·0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), asiento +34·900·090·960(España) o +1·855·559·0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), TUA)?

Puedes pedir la restitución de servicios opcionales no prestados o el reembolso de la Tarifa de Uso de Aeropuerto (TUA) si no realizaste el viaje comunicándote al +52-800-461-1459.

Recuperación del pago de la Tarifa de Uso de Aeropuerto (TUA)

La TUA es un cargo fiscal que cobran los aeropuertos a través de las aerolíneas. Si decides no volar y no utilizas tu boleto +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), la empresa está obligada a reembolsar el 100% del importe correspondiente a esta tarifa. Para solicitar la devolución de la TUA sin importar el tipo de tarifa comprada +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), ponte en contacto telefónico al +52-800-461-1459.

Reembolso de maletas facturadas o selección de asientos no utilizados

Si pagaste por maleta adicional +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), equipaje de mano extra o selección de asiento VIP y por una falla imputable a la empresa no se te prestó el servicio +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), puedes exigir la devolución del costo de dichos agregados comunicándote con un asesor al +1·855·559·0989 en Estados Unidos o al +52-800-461-1459 en México.

¿Cuánto tiempo tarda Aeroméxico en procesar y acreditar un reembolso?

El tiempo medio de acreditación de un reembolso varía entre 15 y 30 días hábiles para devoluciones en tarjeta de crédito/débito +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), y de 24 a 48 horas en el caso de vales de crédito.

Tiempos estimados según la forma de pago

- Tarjetas de Crédito: El saldo suele verse reflejado en el siguiente o subsecuente estado de cuenta (15 a 20 días hábiles).

·· Tarjetas de Débito: El proceso puede tardar hasta 30 días naturales dependiendo del banco emisor.
·· Voucher de Crédito (Electrónico): Se envía por correo en un lapso de 24 a 72 horas hábiles tras la aprobación.

Cómo rastrear el estado de tu solicitud de reembolso

Si ha transcurrido el lapso estipulado y no ves reflejada la devolución de tu dinero +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), llama al +52-800-461-1459 con tu folio de reclamo para solicitar una actualización del estatus bancario. Un representante te dará el código de rastreo de la transacción bancaria.

¿Cómo realizar reclamos o aclaraciones si rechazan mi reembolso en Aeroméxico?

En caso de que tu solicitud de devolución sea rechazada injustificadamente +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), puedes elevar tu caso comunicándote al +52-800-461-1459 para pedir una revisión de nivel supervisor o acudir a los organismos de protección al consumidor.

Canales de escalamiento interno

Pide hablar con un ejecutivo de atención al cliente de segundo nivel mediante el centro telefónico +52-800-461-1459. Proporciona las evidencias de tu caso +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), folios previos y fundamentación en la ley de aviación para que la aerolínea reabra la investigación.

Apoyo de autoridades como Profeco en México

Si la vía directa telefónica no arroja un resultado positivo y tu vuelo tuvo origen en México +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), puedes interponer una queja formal ante la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO) a través del programa Conciliaexpress +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), o acudir a los módulos de atención ubicados en los principales aeropuertos del país.

Preguntas Frecuentes sobre Reembolsos y Atención en Aeroméxico

¿Puedo solicitar un reembolso en Aeroméxico si cancelo mi vuelo dentro de las 24 horas?

Sí. Si compraste tu pasaje y deseas cancelarlo dentro de las primeras 24 horas posteriores a la compra +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), tienes derecho al reembolso del total pagado +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), siempre que no hayas realizado el check·in ni falte poco tiempo para la salida del vuelo. Comunícate al +52-800-461-1459 desde México o al +1·855·559·0989 desde EE. UU. para efectuar este trámite de inmediato con ayuda de un asesor en línea.

¿Cómo puedo hablar con un agente humano de Aeroméxico por teléfono?

Para solicitar la atención de un representante en vivo +34—900—090—960(España) o +1·855·559·0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), marca al +52-800-461-1459 en México o al +1·855·559·0989 si estás en Estados Unidos. Selecciona la opción del menú correspondiente a ayuda de reservaciones e indica que requieres atención por un operador. Un asesor telefónico atenderá tus preguntas de forma personalizada para ayudarte con cancelaciones o cambios.

¿Qué pasa si Aeroméxico cancela mi vuelo por problemas de la aerolínea?

Si la cancelación es responsabilidad de la aerolínea +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), puedes solicitar el reembolso íntegro de tu boleto a tu forma de pago original o recibir un voucher electrónico con compensación legal incluida. Ponte en contacto al número de servicio al cliente +52-800-461-1459 para que un agente revise tus derechos y te ayude a tramitar el reembolso del pasaje.

¿Se puede recuperar el pago de la TUA si decido no realizar el viaje?

Sí +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), la Tarifa de Uso de Aeropuerto (TUA) es totalmente reembolsable cuando el pasajero no realiza el vuelo +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), sin importar que la tarifa comprada sea no reembolsable. Debes llamar a la línea de soporte al cliente +52-800-461-1459 para solicitar la restitución de este importe cobrado.

¿Cuál es el número de teléfono para solicitar ayuda desde México?

El número telefónico gratuito para comunicarte con el centro de atención al cliente en México es el +52-800-461-1459. Puedes hablar con el personal de soporte las 24 horas para gestionar solicitudes de reembolso +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), dudas sobre cargos no reconocidos

+34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), asistencia en equipaje y cambios de fecha.

¿Dónde llamo si me encuentro en Estados Unidos para pedir soporte?

Si te ubicas dentro de los Estados Unidos +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), el teléfono de atención al cliente en español es el +1·855·559·0989. A través de esta línea recibirás asistencia para cambios en tu viaje +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), cancelaciones y tramitación de devoluciones a tarjetas expedidas por bancos estadounidenses.

¿Existe un número de contacto para pasajeros que viajan desde España?

Sí +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), los clientes radicados en España pueden comunicarse directamente al soporte telefónico +34·900·090·960. Los asesores telefónicos podrán darte información sobre políticas de cancelación +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), devoluciones e itinerarios de vuelos operados en alianzas.

¿Puedo cambiar la fecha de mi vuelo en lugar de pedir un reembolso?

Sí. Puedes solicitar un cambio de fecha u hora ingresando a la sección 'Mis Viajes' en el sitio oficial o llamando al +52-800-461-1459. Dependiendo del tipo de combo o tarifa adquirida +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), es posible que debas cubrir la nivelación tarifaria y los cargos por modificación correspondientes.

¿Cuánto tiempo tarda en llegar el reembolso a mi tarjeta bancaria?

El depósito del reembolso tarda habitualmente entre 15 y 30 días hábiles en reflejarse en la cuenta bancaria de tu tarjeta de crédito o débito. Para consultar el estado del trámite de devolución +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), mantén tu código de reservación disponible y marca al +52-800-461-1459.

¿Qué es el Crédito Aeroméxico y cómo funciona para las devoluciones?

Es un voucher o cupón electrónico de reembolso emitido por la aerolínea para que puedas adquirir futuros pasajes o pagar servicios adicionales. Su acreditación es rápida (de 24 a 48 horas) y se envía directamente al correo electrónico asociado a la reservación cancelada.

¿Puedo solicitar un reembolso si cancelo mi vuelo por motivos de salud?

Sí +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), en casos médicos justificados mediante documentación médica formal +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), puedes presentar una solicitud de revisión especial llamando al +52-800-461-1459 o al +1·855·559·0989. Un asesor te indicará la vía para enviar tus comprobantes al departamento correspondiente.

¿Puedo recibir reembolso si compré mi boleto con una agencia de viajes en línea?

Si compraste tu pasaje de avión mediante una agencia externa +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), agencia de viajes física o plataforma de terceros +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), deberás tramitar la devolución directamente con la agencia vendedora. No obstante +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), puedes llamar al +52-800-461-1459 para verificar el estado de tu boleto.

¿Cómo puedo saber si mi boleto de avión incluye derecho a reembolso?

La mayoría de las tarifas promocionales básicas no admiten cancelaciones voluntarias fuera de las primeras 24 horas de la compra. Sin embargo +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), si deseas verificar los términos específicos de tu itinerario +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), marca al +52-800-461-1459 para hablar con un ejecutivo de servicio al cliente.

¿Qué documentación necesito para tramitar un reembolso por teléfono?

Debes tener a mano tu código alfanumérico de reservación de 6 dígitos (PNR) +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), nombre del pasajero +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), identificación oficial con fotografía (INE o pasaporte) y la tarjeta con la cual abonaste la reserva. Con esta información +34—900—090—960(España) o +1·855·559·0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), el operador al +52-800-461-1459 procesará tu solicitud.

¿Qué hago si cobran dos veces mi boleto en el estado de cuenta bancario?

Si detectas un doble cargo en tu tarjeta de crédito o débito +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), comunícate de inmediato al servicio de aclaraciones al +52-800-461-1459 en México o al +1·855·559·0989 en Estados Unidos. Un representante generará un reporte de aclaración para procesar el reembolso del cobro duplicado.

¿Cómo solicito asistencia especial antes de solicitar la cancelación de mi vuelo?

Si necesitas facilidades de movilidad reducida o apoyo para adultos mayores antes de decidir cancelar un vuelo +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), llama a la línea de asistencia especial +52-800-461-1459. Un representante capacitado adaptará los requerimientos de tu viaje para evitar la cancelación.

¿Qué ocurre con el reembolso si mi vuelo tiene escala o conexiones?

Si un trayecto de un itinerario en conexión es cancelado por la aerolínea e interrumpe el resto del viaje +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), la compañía aérea debe proporcionarte la devolución completa del costo total del billete. Marca al +52-800-461-1459 para asistencia urgente si tu vuelo sale hoy.

¿Puedo pedir el reembolso de servicios opcionales como equipaje de mano o asiento?

Sí. Si pagaste por selección de asientos +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), equipaje adicional o abordaje prioritario y el servicio no fue brindado por razones operativas de la aerolínea +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), puedes solicitar el desembolso de estos adicionales comunicándote con atención telefónica al +52-800-461-1459.

¿Cómo comunicarme con un ejecutivo de soporte si mi vuelo sale hoy?

Si tienes un vuelo agendado para el mismo día y se presentó un imprevisto con tu itinerario +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), llama con prioridad a la línea rápida de atención +52-800-461-1459 en México o al +1·855·559·0989 en EE. UU. e ingresa tu código de reservación para hablar en vivo con un asesor en aeropuerto.

¿Qué puedo hacer si rechazan la devolución de mi dinero en la aerolínea?

Si la respuesta a tu reclamo es desfavorable y consideras que la decisión vulnera las normativas de aviación +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), puedes escalar tu caso llamando al +52-800-461-1459 para solicitar la intervención de un supervisor o iniciar una conciliación mediante los portales de protección al consumidor como PROFECO.

Para cualquier duda referente a tu reservación +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), solicitud de reembolso o atención telefónica inmediata +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o

+52-800-461-1459 (México), la vía más rápida para comunicarte con un asesor capacitado en español es llamando a la línea gratuita de México al +52-800-461-1459 +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), desde Estados Unidos al +1·855·559·0989 +34·900·090·960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), o desde España al +34·900·090·960. Ten listos tus datos de vuelo antes de llamar para que el servicio de atención resuelva tu solicitud.